



I.13 CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO - ESTADÍSTICOS

	N		Media	Mediana	De sv. típ.	Mínimo	Máximo
	Válidos	Perdidos					
Calificación de la información	1369	11	7,09	7	1,836	0	10
Calificación de la puntualidad	1378	2	7,54	8	1,795	0	10
Calificación de la seguridad	1372	8	7,86	8	1,652	0	10
Calificación del trato de los conductores	1370	10	8,19	8	1,612	0	10
Calificación de la limpieza	1375	5	7,47	8	1,725	0	10
Calificación del espacio	1372	8	7,42	8	1,723	0	10
Calificación de la temperatura en el interior de los autobuses	1373	7	7,64	8	1,731	0	10
Calificación de la facilidad de acceso y salida del autobús	1373	7	7,67	8	1,784	0	10
Calificación de la tarifas	1369	11	6,15	6	2,221	0	10
Calificación de la rapidez	1374	6	7,10	7	1,964	0	10
Calificación de la frecuencia	1372	8	6,55	7	2,643	0	10
Calificación de la proximidad	1364	16	7,42	8	1,979	0	10
Calificación de los horarios	1367	13	6,63	7	2,629	0	10
CALIFICACIÓN GLOBAL	1315	65	7,25	7	1,340	1	10

Tabla I.19

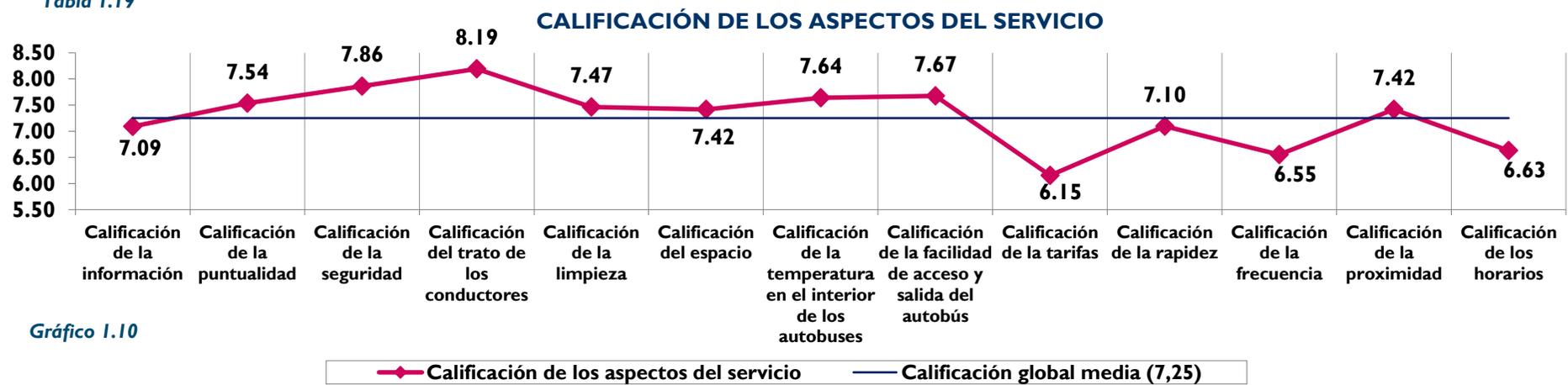


Gráfico I.10