



COMPARATIVA - CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2016 - 2017

COMPARATIVA - CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2016-2017		
	Media 2016	Media 2017
Calificación de la información	6,47	6,63
Calificación de la puntualidad	7,30	7,42
Calificación de la seguridad	7,48	7,61
Calificación del trato de los conductores	8,02	8,08
Calificación de la limpieza	7,22	7,39
Calificación del espacio	7,12	7,26
Calificación de la temperatura en el interior de los autobuses	7,26	7,35
Calificación de la facilidad de acceso y salida del autobús	7,03	7,16
Calificación de la tarifas	5,51	5,66
Calificación de la rapidez	6,97	7,06
Calificación de la frecuencia	6,27	6,23
Calificación de la proximidad	6,89	7,03
Calificación de los horarios	6,34	6,27
Calificación global	6,8948	7,0188

El aspecto "trato de los conductores" es el mejor calificado por los encuestados/as en 2016 y en el año 2017. Por otro lado, el aspecto del servicio peor valorado también coincide: "tarifas".

La calificación global media en 2017 ha subido con respecto a la de 2016 en 0,124 puntos.

Tabla 2.41

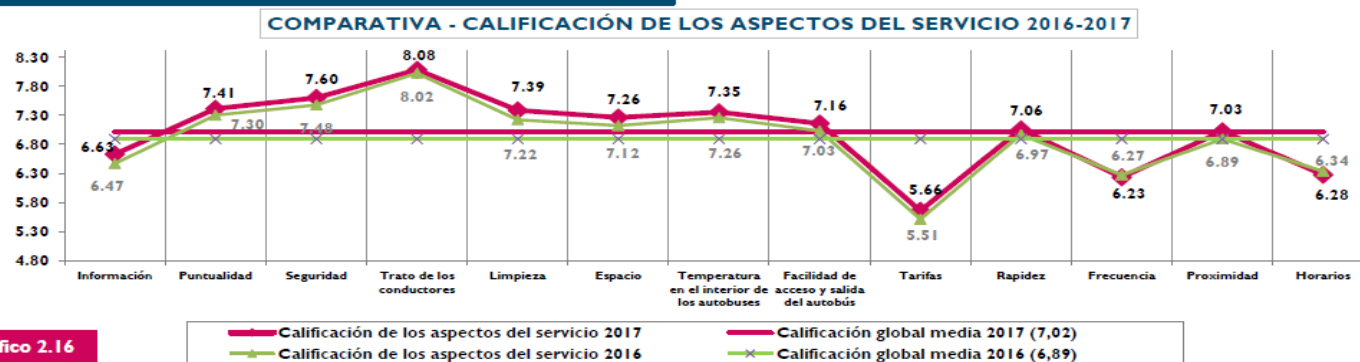


Gráfico 2.16