

I.21 COMPARATIVA – CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2010-2011

COMPARATIVA - CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2010-2011		
	Media 2010	Media 2011
Calificación de la información	6,72	6,73
Calificación de la puntualidad	7,71	7,73
Calificación de la seguridad	7,66	7,70
Calificación del trato de los conductores	7,95	7,98
Calificación de la limpieza	7,71	7,66
Calificación del espacio	7,46	7,39
Calificación de la temperatura en el interior de los autobuses	7,63	7,68
Calificación de la facilidad de acceso y salida del autobús	7,46	7,39
Calificación de las tarifas	6,43	6,37
Calificación de la rapidez	7,19	7,20
Calificación de la frecuencia	6,37	6,46
Calificación de la proximidad	7,08	7,21
Calificación de los horarios	6,29	6,43
Calificación global	7,2454	7,2408

El aspecto "trato de los conductores" es el mejor calificado por los encuestados en el 2010 y el 2011. Por otro lado los aspectos del servicio peor valorados no coinciden: en 2010 "horarios" y en 2011 "tarifas".

La calificación global media en 2011 es casi idéntica a la del 2010, aunque se encuentra 0,0046 puntos por debajo.

Tabla 1.51

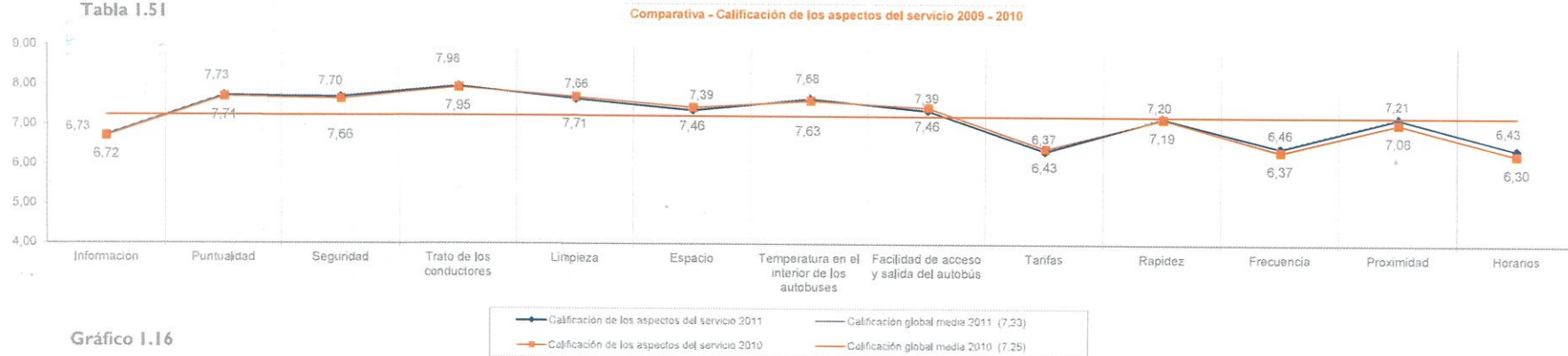


Gráfico I.16