

## 2. RESULTADOS SENCILLOS

### 2.25 COMPARATIVA - CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2014 - 2015

COMPARATIVA: CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2014 - 2015		
	Media 2014	Media 2015
Calificación de la información	6,68	6,37
Calificación de la puntualidad	7,37	7,1
Calificación de la seguridad	7,5	7,18
Calificación del trato de los conductores	7,96	7,81
Calificación de la limpieza	7,14	6,94
Calificación del espacio	6,97	6,81
Calificación de la temperatura en el interior de los autobuses	7,17	6,95
Calificación de la facilidad de acceso y salida del autobús	7,11	6,8
Calificación de las tarifas	4,76	4,94
Calificación de la rapidez	6,96	6,76
Calificación de la frecuencia	6,05	5,63
Calificación de la proximidad	7,14	6,68
Calificación de los horarios	6,26	5,77
Calificación global	6,8533	6,5996

El aspecto "trato de los conductores" es el mejor calificado por los encuestados/as en 2014 y en el 2015. Por otro lado el aspecto del servicio peor valorado también coincide: "tarifas".

La calificación global media en 2015 ha bajado con respecto a la de 2014 en 0,2537 puntos.

Tabla 2.53

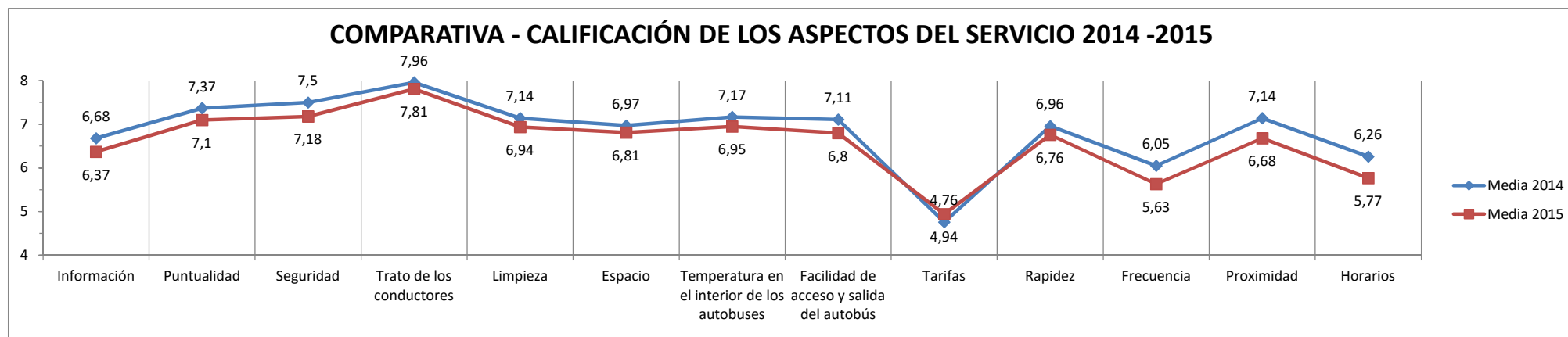


Gráfico 2.16

