

# 2. RESULTADOS SENCILLOS



## 2.24 COMPARATIVA – CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2013-2014

COMPARATIVA - CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2013-2014

	Media 2013	Media 2014
Calificación de la información	6,79	6,68
Calificación de la puntualidad	7,50	7,37
Calificación de la seguridad	7,61	7,50
Calificación del trato de los conductores	8,08	7,96
Calificación de la limpieza	7,17	7,14
Calificación del espacio	6,96	6,97
Calificación de la temperatura en el interior de los autobuses	7,13	7,17
Calificación de la facilidad de acceso y salida del autobús	7,09	7,11
Calificación de la tarifas	4,93	4,76
Calificación de la rapidez	7,09	6,96
Calificación de la frecuencia	6,17	6,05
Calificación de la proximidad	7,24	7,14
Calificación de los horarios	6,33	6,26
Calificación global	6,9220	6,8533

El aspecto "trato de los conductores" es el mejor calificado por los encuestados/as en el 2013 y el 2014. Por otro lado, el aspecto del servicio peor valorado también coincide: "tarifas".

La calificación global media en 2014 ha bajado con respecto a la del 2013, en 0,0687 puntos.

Tabla 2.52

COMPARATIVA - CALIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL SERVICIO 2012-2013

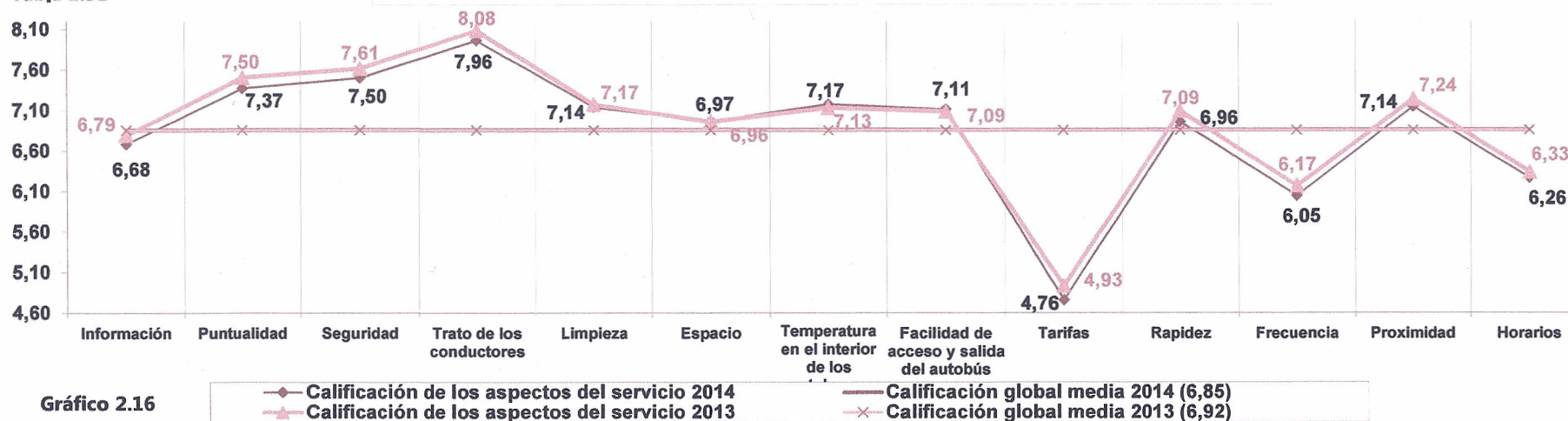


Gráfico 2.16